

Раздел II. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КУРОРТА

2.1. Настоящий раздел Правил пользования услугами горнолыжного курорта «Завьялиха» устанавливает общий порядок поведения на территории Курорта, обязательный для всех без исключения лиц, находящихся на территории Курорта.

При получении Клиентами конкретных видов услуг, помимо Общих правил поведения на территории Курорта, предусмотренных в настоящем разделе, необходимо руководствоваться также специальными правилами, установленными для отдельных видов услуг Курорта (см. пункт 1.5 раздела I Правил).

Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с Правилами полностью, включая настоящий раздел Правил, осведомлен и согласен со всеми условиями предоставления и пользования услугами Курорта, общими и специальными правилами поведения на территории Курорта при получении соответствующих услуг, и обязуется выполнять их, а также все рекомендации и запреты Курорта.

2.2. Общие правила поведения включают в себя следующее:

2.2.1. При нахождении на территории Курорта будьте взаимовежливы.

2.2.2. При парковке легкового автотранспорта и мототранспортных средств (далее – Транспортные средства) в зонах парковок не загромождайте проход пешеходам и проезд другому транспорту.

2.2.3. При движении по территории Курорта с горнолыжным оборудованием держите его в вертикальном положении.

2.2.4. Соблюдайте правила безопасности на горнолыжных трассах, правила пользования канатными дорогами и правила безопасности, предусмотренные для иных видов услуг Курорта.

В целях безопасности выполняйте требования указательных знаков, иных знаков, обозначений и вывесок, имеющих на Курорте.

2.2.5. Не оставляйте детей без присмотра. Если вы потерялись, встречайтесь у стойки администратора в Административном корпусе.

2.2.6. Соблюдайте чистоту и порядок на территории Курорта и местах общественного пользования. Не бросайте мусор в неотведенных для этих целей местах.

2.2.7. При обнаружении предметов, оставленных без присмотра, запрещается трогать, вскрывать или передвигать обнаруженные предметы. В случае обнаружения подозрительного предмета, незамедлительно сообщить о нем по телефону: **8 916 430 14 16**.

2.2.8. Если иное прямо не предусмотрено правилами пользования отдельными услугами Курорта (см. п. 1.2 раздела I Правил), в целях обеспечения общественного порядка, безопасности, комфорта, недопущения вреда здоровью Клиентов, **на территории Курорта ЗАПРЕЩЕНО:**

- нахождение на горнолыжном склоне на механических транспортных средствах (автомобиль, снегоход, велосипед, квадроцикл, мотоцикл и др.);

- использование на склонах саней, тюбинга, парапланов, снегокатков и иных подобных приспособлений и оборудования, не относящихся к горнолыжному и сноубордическому оборудованию/инвентарю, за исключением специально предоставляемых Курортом в случаях, предусмотренных настоящими Правилами;

- использование/запуск летательных аппаратов (квадрокоптеров, дронов, прочих) без предварительного согласования с администрацией Курорта;

- выгуливание животных в неотведенных для этого местах;

- курение на территории Курорта;

- распитие алкогольных напитков вне помещений ресторанов, кафе;

- употребление принесенных с собой напитков и продуктов питания на территории ресторанов, кафе;

- пронос/использование взрывчатых, огнеопасных, ядовитых, а также иных веществ,

представляющих опасность для окружающих; пронос/использование любых пиротехнических изделий;

- разводить открытый огонь, наносить ущерб имуществу/оборудованию Курорта;
- проводить несанкционированные митинги и собрания, осуществлять предпринимательскую деятельность, расклеивать, раздавать листовки и обращения рекламного характера без предварительного согласования с администрацией Курорта.

- осуществление фото-, видеосъемку в коммерческих целях без предварительного письменного согласования с администрацией Курорта. Журналисты в своих действиях на территории Курорта обязаны руководствоваться положениями Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации», в том числе статьями 47, 49, 51 указанного закона;

- распространение любых товаров/работ/услуг, проведение рекламных и прочих акций без предварительного письменного согласования с администрацией Курорта;

- осуществление любой несанкционированной тренерской (инструкторской) деятельности, включая, но не ограничиваясь этим, предоставление на территории Курорта услуг инструкторов и/или любых других услуг по обучению катанию/иным действиям в горной местности, лицами, не входящими в состав сотрудников горнолыжного курорта «Завьялиха» и/или иных организаций (юридических лиц, индивидуальных предпринимателей) и самозанятых граждан, осуществляющих в установленном порядке свою деятельность на территории Курорта с согласия ООО «Курорт Завьялиха».

2.2.9. Территория Курорта представляет собой всесезонный курорт, где в зимний период предусматривается возможность передвижения по территории в горнолыжном снаряжении, а также с использованием зимних видов транспортных средств и/или иных приспособлений для катания (санки, снегокаты, ледянки, тюбинги и пр.), в связи с чем территория, включая пешеходные дорожки, подготавливается и убирается с учетом данных особенностей.

Необходимо быть внимательными и выбирать для передвижения по территории Курорта подходящую обувь.

2.2.10. По всем вопросам, связанным с пользованием услугами Курорта обращаться к администратору Курорта.

2.3. В случае несчастного случая, произошедшего на территории Курорта, пострадавший, свидетель или участник происшествия обязан как можно быстрее сообщить о нем по **номеру телефона службы спасения: +7 909 075 32 48 («Завьялиха»), +7 900 099 22 83 («Каменный цветок»)**, указанному также в общедоступных источниках информации: на официальном сайте горнолыжного курорта «Завьялиха» в сети Интернет <https://zavyaliha.su/>, на информационных стендах/стойках Курорта и на оборотной стороне ски-пасса (абонемент), приобретенного Клиентом.

Лицо, ставшее свидетелем несчастного случая, сообщив о происшествии, должны также находиться рядом с пострадавшим до приезда спасателей и оказывать посильную помощь. Все свидетели, вне зависимости от участия в происшествии, должны предоставить администрации Курорта свои контактные данные: ФИО, телефоны и адреса.

2.4. Курорт не несет ответственности за состояние здоровья Клиентов и возможные несчастные случаи (травмы, ушибы и пр.), произошедшие с ними на территории Курорта, если они произошли не по вине Курорта. Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья, находясь на территории Курорта.

2.5. Клиенты должны вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить вред/ущерб себе, Курорту и окружающим. Поведение Клиентов, пользующихся услугами Курорта, не должно мешать третьим лицам, включая других Посетителей и сотрудников Курорта, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать свободу их действий. За вышеуказанные действия Клиенты несут ответственность, предусмотренную настоящими Правилами и/или действующим

законодательством Российской Федерации.

В случае нарушения Правил Клиентом или иным лицом, находящимся на территории Курорта, Курорт вправе ограничить его доступ к объектам Курорта до устранения всех нарушений.

В случае существенного нарушения положений, установленных Правилами, Клиент не допускается к пользованию услугами Курорта, а также, в случае нарушения общественного порядка и совершения действий (бездействия), которые могут навредить сотрудникам и/или Посетителям Курорта, может быть по инициативе администрации Курорта удален с территории Курорта.

2.6. На территории Курорта в общедоступных местах ведется видеонаблюдение.