

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОВ НА КАНАТНЫЕ ДОРОГИ
(РАЗДЕЛ III)

3.1. Проход на канатные дороги курорта разрешается только при наличии у Клиентов ски-пасса с действующими на курорте абонементов, приобретенных в кассах курорта и удостоверяющих право пользования Клиентом канатными дорогами Курорта, нахождения на территории Курорта, при получении травм на территории курорта своевременно получать первую помощь в пункте оказания первой помощи, спасательных услуг и иные определенные настоящими Правилами возможности.

Ски-пасс предоставляется Клиенту бесплатно. Ски-пасс является собственностью Курорта. Комиссия за сезонное обслуживание ски-пасса оплачивается согласно тарифов Курорта. Комиссия за сезонное обслуживание — это плата за использование ски-пасса. Она оплачивается в первый сезон — при получении, во второй и последующие сезоны — в дату переоформления ски-пасса.

Оформление/переоформление ски-пасса осуществляется только на кассах курорта. При оформлении ски-пасса Клиенту необходимо сообщить ФИО, телефон кассиру/администратору Курорта.

Ски-пасс прошлого сезона 2021-2022 считается не действительным. Подъемы, оставшиеся на ски-пассе с прошлого сезона считаются недействительными, в сезон 2022-2023 не переносятся.

Утерянные, украденные, забытые и поврежденные ски-пассы (и соответствующие им абонементы) как частично использованные, так и не использованные подлежат восстановлению при наличии документа удостоверяющего личность Клиента (права, паспорт) и чека на оплату сезонного обслуживания ски-пасса.

Восстановление ски-пасса утраченного (утерян, украден, забыт, поврежден) по вине Клиента оплачивается согласно тарифов Курорта.

Срок действия абонемента при выдаче нового ски-пасса в указанном случае будет таким же, каким был срок действия утерянного ски-пасса. Абонементы, подъемы, бонусы восстанавливаются в объеме, которые действуют на момент восстановления утраченного ски-пасса.

Передача ски-пасса с записанными на нее услугами/бонусными баллами курорта приобретшим ее Клиентом иным лицам не допускается и услуги этим лицам не оказываются.

При проходе через турникеты, Курорт вправе фотографировать Клиента с целью сопоставления лица, осуществляющего проход по соответствующему ски-пассу с лицом, получившим в кассе курорта ски-пасс.

3.2. Даты начала и окончания каждого сезона (зимнего и летнего) определяются приказом Директора ООО «Курорт Завьялиха» или уполномоченного им лица и доводятся до Клиентов путем размещения на официальном интернет-сайте Курорта (<https://zavyaliha.ru/>).

3.3. Приобретая абонемент на канатные дороги курорта, Клиент соглашается с тем, что в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ он оплачивает абонемент независимо от того, будет ли им затребованы соответствующая абонементу услуги Курорта.

3.4. Ски-пассы Клиентам запрещено хранить рядом с мобильным телефоном, иными электронными приборами, рядом (вместе) с любой другой магнитной/электронной картой. В ходе пользования соответствующими услугами курорта по требованию представителей курорта Клиент обязан предъявить свидетельствующий об оплате абонемента фискальный чек.

3.5. Курорт вправе предоставлять скидки (льготы) на абонементы. Размеры и виды скидок (льгот) утверждаются приказом Директора ООО «Курорт Завьялиха» или уполномоченного им лица одновременно с утверждением Тарифов.

Для получения скидок (льгот) на абонементы, Клиенты обязаны предъявить сотрудникам курорта соответствующие документы, подтверждающие право на получение скидки (льготы) (паспорт, студенческий или школьный билет, свидетельство о рождении; удостоверения ветерана, инвалида Великой Отечественной войны) согласно требованиям соответствующих Тарифов.

Курорт не принимает копии документов в качестве подтверждения права на получение скидки (льготы).

Возрастом Клиента для получения скидки (льготы) будет его возраст на первый день срока действия абонемента.

После того, как абонемент был приобретен, никакие скидки более Клиенту не предоставляются.

3.6. Оплата абонементов производится наличными денежными средствами или безналичным расчетом с использованием банковских карт Visa, MasterCard, МИР.

3.7. Подделка ски-пасса с записанными на него услугами/бонусными баллами курорта, использование чужих, подложных ски-пассов с записанными на них услугами/бонусными баллами курорта являются основаниями для передачи Курортом соответствующих материалов правоохранительным органам для привлечения подозреваемых лиц к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

3.8. Условия и порядок отказа от оплаченных абонементов:

Отказ с возвратом платы за абонемент допускается в случае получения Клиентом травмы во время катания, при условии предъявления справки за подписью врача и с печатью медицинского учреждения (свидетельствующей о том, что состояние здоровья клиента не позволит ему использовать абонемент), либо другого документа, подтверждающего получение травмы во время катания, документа об оплате абонемента и документа, удостоверяющего личность соответствующего Клиента.

Отказ с возвратом платы за абонемент допускается в случае остановки канатных дорог более чем на 30 минут.

Для отказа от оплаченного абонемента Клиенту следует подать письменное заявление лично, а также при предъявлении оригинала кассового чека оплаты ски-пасса, заявления на возврат, паспорта и заполненного бланка согласия на обработку персональных данных. В зависимости от формы оплаты абонементов/ски-пассов, денежные средства возвращаются посетителю либо наличными, либо на платежную карту, с которой производилась оплата билетов.

Сумма возврата рассчитывается с часа подачи в кассу курорта заявления об отказе и представления всех вышеуказанных документов (что наступит позднее) путем сложения всех часов фактического использования абонемента до часа возврата и умножением полученного числа на стоимость временного часового абонемента, с последующим вычетом полученного значения из цены приобретенного Клиентом и предъявленного к возврату абонемента.

В вышеуказанных случаях Клиенту может быть предоставлена возможность воспользоваться абонементом в иные согласованные с Курортом дни. Для перепрограммирования оплаченного абонемента на иные согласованные с Курортом дни Клиенту следует подать администратору Курорта письменное заявление с приложением ски-пасса с записанным на него абонементом, документа об оплате абонемента, вышеуказанной медицинской справки, предъявить документ, удостоверяющий свою личность.