



Утверждаю \_\_\_\_\_

Директор ООО «Курорт Завьялиха»

Д.С.Ефремов

## Правила пользования услугами горнолыжного курорта «Завьялиха»

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок пользования платными услугами (далее — услуги), предоставляемыми Обществом с ограниченной ответственностью «Курорт Завьялиха» и иными организациями (индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами), расположенными на территории Горнолыжного курорта «Завьялиха», находящегося в Челябинской области город Трехгорный и включают следующие разделы:

- Правила поведения на территории курорта (Раздел II);
- Правила продажи и использования абонементов на канатные дороги (Раздел III);
- Правила поведения пассажиров на канатных дорогах (Раздел IV);
- Правила проката инвентаря (Раздел V);
- Правила пользования услугами спортивных инструкторов (Раздел VI);
- Правила поведения на горнолыжных трассах (Раздел VII);
- Правила пользования трассами для спуска на тюбингах со снежным покрытием (Раздел VIII);
- правила пользования мангальными зонами (Раздел IX);
- правила пользования зоной парковки (Раздел X).

Установленные правила проживания в отелях, гостиницах и апарта-отелях, находящихся на территории Курорта, не указанные в данных правилах, устанавливаются непосредственно Администрацией соответствующих отелей, гостиниц и апарта-отелей.

Услуги, оказываемые Клиентам отдельными организациями, расположенными на территории Курорта, осуществляются последними самостоятельно, ООО «Курорт Завьялиха» не несет солидарную ответственность по их обязательствам.

1.2. Настоящие Правила утверждаются директором ООО «Курорт Завьялиха» или иным уполномоченным им лицом, с момента утверждения размещаются на официальном интернет-сайте Курорта (<https://zavyalika.ru/>) и на информационных стендах курорта.

1.3. ООО «Курорт Завьялиха» является юридическим лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации и действует на основании Устава.

Юридический и почтовый адрес ООО «Курорт Завьялиха»: 456080, Челябинская область, г.о. Трехгорный, г. Трехгорный ул. Горная, д.10, ОГРН 1227400025764, ИНН 7457012858.

Место нахождения ООО «Курорт Завьялиха», 456080, Челябинская область, г. Трехгорный, ул. Горная д.5

Номера телефонов информационного центра курорта: 8 (908) 066 13 00

Номер телефона спасательной службы Курорта: +7 (909) 075 32 48.

1.4. Режим работы курорта, режим работы администрации курорта, а также графики (режимы) работы отдельных организаций, оказывающих услуги на территории Курорта, устанавливаются организациями самостоятельно, в пределах общего режима работы Курорта.

1.5. Курорт в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, Уставом Курорта, настоящими Правилами и иными локальными актами Курорта.

1.6. Отношения Курорта и Клиента по настоящим Правилам регулируются правом Российской Федерации.

1.7. Тарифы на услуги Курорта (далее – Тарифы) утверждаются приказом директора ООО «Курорт Завьялиха» или иного уполномоченного им лица и доводятся до Клиентов путем размещения на официальном интернет-сайте Курорта (<https://zavyalika.ru/>) и на информационных стендах курорта.

1.8. Клиент дает согласие на обработку Курортом своих персональных данных. Согласие дается Клиентом для целей заключения с Курортом договора на основании настоящей оферты и его дальнейшего исполнения, предоставления Клиенту информации об оказываемых Курортом услугах, и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, телефон, e-mail, данные паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, место жительства, фотография (далее — Персональные данные).

Согласие, указанное в абзаце первом настоящего пункта, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Клиента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Курорт обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность Персональных данных Клиентов, не распространять Персональные данные и использовать их исключительно для вышеуказанных целей.

Клиент имеет право на получение информации о его Персональных данных, а также право на уточнение, блокирование и/или уничтожение Персональных данных. Данное право может быть реализовано Клиентом путем направления по адресу местонахождения Курорта или на электронную почту [zavyalika@mail.ru](mailto:zavyalika@mail.ru) соответствующего письменного обращения, с указанием имени, фамилии и почтового адреса.

1.9. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам в досудебном порядке они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.10. Если иное прямо не определено настоящими Правилами, правом пользования услугами Курорта обладают юридические, а также дееспособные физические лица (выше и далее по тексту – Клиенты), кроме следующих категорий:

1.10.1. лица, находящиеся под воздействием алкогольных, наркотических или психотропных веществ;

1.10.2. лица, поведение которых представляет опасность для жизни и здоровья окружающих/способно нанести или наносит вред имуществу Курорта/противоречит общественным нормам поведения;

1.10.3. несовершеннолетние до 14 лет (кроме случаев посещения ими Курорта/пользования услугами Курорта в сопровождении уполномоченных дееспособных лиц);

1.10.4. лица с ограниченными возможностями, которым по причине ограниченности своих возможностей необходима помощь другого лица (кроме случаев посещения ими Курорта в сопровождении уполномоченных дееспособных лиц без инвалидности);

1.10.5. иные лица, указанные в правилах оказания отдельных видов услуг Курорта.

1.11. Схема курорта, на которой указаны горнолыжные трассы с обозначением категорий сложности (условное обозначение), иные специально выделенные маршруты, канатные дороги с указанием их названий, объекты инфраструктуры, пункты оказания первой помощи, сервисные и информационные пункты утверждается приказом Директора ООО «Курорт Завьялиха» или иного уполномоченного им лица и размещается на официальном интернет-сайте Курорта (<https://zavyaliha.ru/>), на информационных стендах у касс курорта. Каждый Клиент, оплачивая услуги курорта, обязан ознакомиться с данной схемой.

Клиент самостоятельно осуществляет выбор трассы для катания и иные виды услуг, которыми желает воспользоваться, руководствуясь собственными убеждениями, желаниями, а также самостоятельно оценивая уровень подготовки и свои физические возможности. Курорт за произведенный Клиентом выбор ответственности не несет.

#### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ КАТАНИЕ КЛИЕНТОВ ВНЕ ОБОРУДОВАННЫХ ТРАСС ДЛЯ КАТАНИЯ.**

Клиент полностью отвечает за собственную жизнь, здоровье, а также материальный ущерб, причиненный вследствие нарушения им запрета. Курорт перед Клиентом ответственности не несет.

1.12. Настоящие Правила являются публичной офертой Курорта, то есть предложением заключить договор пользования услугами Курорта на условиях, предусмотренных Правилами и приложениями к ним.

Срок действия настоящей оферты не ограничен.

Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, приобретение/оплата стоимости соответствующих услуг является полным согласием (акцептом оферты Клиента) Клиента с настоящими Правилами.

Оплата стоимости услуг возможна наличными денежными средствами в кассу Курорта и по безналичному расчету.

Отношения Курорта и Клиента по настоящим Правилам регулируются правом Российской Федерации.

Приобретая услуги курорта (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил Клиент несет самостоятельно.

Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при приобретении услуг курорта юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами.

Приобретая услуги курорта (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент соглашается с тем, что будет выполнять также требования знаков и вывесок, размещенных на курорте.

1.13. Курорт не несет ответственности за неиспользование Клиентом оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Клиентов, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных абонементов, документов об оплате предоставляемых Курорт услуг, за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Клиента вследствие нарушения им настоящих Правил или иных обязательных правил, действующих на территории курорта,

за ущерб, причиненный Клиенту действиями третьих лиц. Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время катания или пользования иными услугами курорта, т.е. Курорт освобождается от возмещения вреда, если вред причинен вследствие нарушения Клиентом установленных Правил пользования услугами.

1.14. Общество не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природных стихийных бедствий (землетрясений, наводнений, снежных бурь, заносов и т.п.), общественных беспорядков, военных действий, забастовок, решений компетентных государственных органов власти, аварийных ситуаций (отключения электроэнергии, ремонтно-восстановительных работ и других подобных неотложных работ и действий со стороны ресурсоснабжающих организаций).

1.15. Клиент признает, заверяет и подтверждает наличие у Курорта права в одностороннем порядке изменить указанные Правила без соответствующего предварительного уведомления.

## II. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КУОРТА

2.1. При нахождении на территории курорта будьте вежливы.

2.2. При парковке легкового автотранспорта и мототранспортных средств (Транспортные средства) на Парковках не загораживайте проход пешеходам и проезд другому транспорту.

2.3. При движении по территории курорта с горнолыжным оборудованием держите его в вертикальном положении.

2.4. Соблюдайте правила безопасности на горнолыжных трассах, правила пользования канатными дорогами и требования указательных знаков.

2.5. Не оставляйте детей без присмотра. Если вы потерялись, встречайтесь у стойки администратора в Административном корпусе.

2.6. Соблюдайте чистоту и порядок на территории курорта и местах общественного пользования. Не бросайте мусор в не отведенных для этих целей местах.

2.7. При обнаружении предметов, оставленных без присмотра, запрещается трогать, вскрывать или передвигать обнаруженные предметы. В случае обнаружения подозрительного предмета, Клиенты должны немедленно сообщить о нем по телефону:

8 916 430 14 16

2.8. Если иное прямо не предусмотрено правилами пользования отдельными услугами курорта, в целях обеспечения общественного порядка, безопасности, комфорта, недопущения вреда здоровью Клиентов на территории курорта запрещено:

использование на склонах саней, парашютов, снегокатов и иных подобных приспособлений, не относящихся к горнолыжному и сноубордическому инвентарю, за исключением специально предоставляемых Курортом;

использование/запуск летательных аппаратов (квадрокоптеров, дронов, прочих) без предварительного согласования с администрацией курорта;

выгуливание животных;

курение на территории Курорта;

распитие спиртного вне помещений ресторанов, кафе;

употребление принесенных с собой напитков и продуктов питания на территории ресторанов, кафе;

пронос/использование взрывчатых, огнеопасных, ядовитых, а также иных веществ, представляющих опасность для окружающих;

пронос/использование любые пиротехнические изделия;

осуществление фото-, видеосъемки в коммерческих целях без предварительного письменного согласия администрации курорта. Журналисты в своих действиях на территории Курорта обязаны руководствоваться положениями Закона РФ от 27.12.1991 N 2124-1 «О средствах массовой информации», в том числе статьями 47, 49, 51 указанного закона;

распространение любых товаров/работ/услуг (в том числе, но, не ограничиваясь этим, услуг инструкторов и иных услуг по обучению катанию/действиям в горной местности), проведение рекламных и прочих акций, – без предварительного письменного согласования с администрацией курорта.

2.9. Администрация курорта не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра.

2.10. Запрещается нахождение на горнолыжном склоне на механических транспортных средствах (автомобиль, снегоход, велосипед, квадроцикл, мотоцикл). Штраф 15 000 руб. с дальнейшим внесением в черный список.

На территории курорта запрещается любая несанкционированная тренерская (инструкторская) деятельность лиц, не входящих в состав сотрудников горнолыжного курорта «Завьялиха».

2.11. Территория Курорта представляет собой всесезонный курорт, где в зимний период предусматривается возможность выйти из номера гостиницы в снаряжении, а также возможность передвижения с использованием зимних видов транспорта (санки, снегокаты, ледянки, тюбинги). В связи с этим территория пешеходных дорожек убирается с учетом данных особенностей. Просим быть внимательными и настоятельно рекомендуем выбирать подходящую обувь.

Настоящие Правила применимы ко всем без исключения лицам, находящимся на территории курорта.

В случае нарушения Клиентом или иным лицом настоящих Правил, администрация курорта вправе ограничить его доступ к объектам курорта.

2.12. Находясь на территории курорта, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.